Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в Кондопожском, Медвежьегорском и Пудожском районах

# Договор на оказание туристских услуг

Чтобы ваш отдых был приятным, нужно быть грамотным потребителем и знать свои права, в т.ч. при заключении договора на оказание туристских услуг.



* Внимательно ознакомьтесь с договором на оказание туристских услуг.

Договор обязательно заключается в письменной форме и должен содержать, в частности, следующие сведения:

1) о продавце туристского продукта (*турагенте, туроператоре*), в том числе наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес;

2) *реестровый номер* туроператора;

3) о *размере финансового обеспечения* туроператора, сведения о договоре страхования ответственности туроператора и (или) банковской гарантии и сведения об организации, предоставившей финансовое обеспечение. Если несколько организаций предоставили туроператору финансовое обеспечение, должны быть указаны раздельно сведения по договорам, заключенным с каждой из этих организаций;

4) о *туристе* (покупателе), включая сведения, необходимые для оформления туристского продукта (путевки);

5) об общей *цен*е туристского продукта (путевки) в рублях и порядке ее уплаты;

6) о свойствах туристского продукта, включая сведения о *программе пребывания, маршруте* и *условиях путешествия* (условия проживания, питания, наличие экскурсовода и т.д.);

7) о *правах, обязанностях и ответственности* сторон;

8) о порядке *изменения и расторжения* договора, урегулирования споров или возмещения убытков;

9) о порядке и сроках предъявления туристом *претензий*;

10) о порядке и сроках предъявления туристом требований о выплате по договору страхования ответственности туроператора или по банковской гарантии;

11) о порядке и сроках предъявления туристом требований о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности туроператора;

12) условия выдачи туристу *электронного билета* на перевозку до пункта назначения и обратно, документа о бронировании места в гостинице или ином месте размещения;

13) сведения о заключении в пользу туриста *договора добровольного страхования*, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медпомощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая.



При заключении договора о реализации туристского продукта с турагентом последний должен представить туристу *копию доверенности туроператора* на заключение договора.

При выездном туризме турист письменно информируется о возможности обращения за экстренной помощью с указанием контактной информации объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

* Помните:  все устные обещания и комментарии,  которые  вам дают при заключении  договора, не имеют юридической силы, поэтому чем больше подробностей зафиксировано  на бумаге, тем больше шансов, что  вы получите именно то, чего хотите.



Желаем приятного отдыха!